

Gedragscode voor opdrachtnemers

Van	: Afdeling Inkoop
Datum	: 22 September 2026
Versie	: 2.2
Status	: Definitief

Gedragscode voor opdrachtnemers

1 Inleiding

1.1 Verwachting

BTE voert haar activiteiten uit op basis van integer, duurzaam, verantwoord en veilig handelen. BTE verwacht hetzelfde van haar opdrachtnemers. Deze gedragscode legt de kernprincipes vast die BTE in acht neemt en specificeert wat BTE verwacht van haar opdrachtnemers. BTE is ervan overtuigd dat ondernemen met inachtneming van deze code bijdraagt aan de continuïteit van de relatie met opdrachtnemers en het succes op lange termijn van zowel BTE als haar opdrachtnemers.

1.2 Reikwijdte

Deze gedragscode is van toepassing op alle opdrachtnemers die producten of diensten aan BTE leveren of werkzaamheden voor ons uitvoeren.

Opdrachtnemers dragen er tevens zorg voor dat hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden en onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden voor ons, bekend zijn met de voor hen relevante bepalingen uit deze gedragscode en hiernaar handelen.

1.3 Naleving

BTE verwacht van haar opdrachtnemers dat zij handelen in overeenstemming met alle wet- en regelgeving en voorschriften die van toepassing zijn op de activiteiten die zij voor BTE uitvoeren. BTE verwacht dat haar opdrachtnemers de grondbeginselen van deze code naleven, of aantoonbaar vergelijkbare beginselen hanteren. Als een bepaald onderdeel van deze code onduidelijk is, dient contact te worden opgenomen met de betreffende contactpersoon van BTE, of via het mailadres purchase@bte.nl.

1.4 Informatie en (niet-)naleving

BTE wil samenwerken met haar opdrachtnemers om sociale- en milieuprestaties te verbeteren. Op verzoek van BTE dient de opdrachtnemer zonder vergoeding, informatie beschikbaar te stellen over zijn prestaties op het gebied van de onderwerpen in deze code. BTE behoudt zich het recht voor audits uit te voeren of bewijsstukken op te vragen om naleving van deze gedragscode te verifiëren.

Met opdrachtnemers die niet in staat zijn te voldoen aan de bepalingen van deze code, worden maatregelen afgesproken om naleving in de nabije toekomst te garanderen. Voortdurende of ernstige niet-naleving van deze code kan leiden tot corrigerende maatregelen, waaronder uiteindelijk beëindiging van de zakelijke relatie.

Niet-naleving wordt in ieder geval als ernstig aangemerkt wanneer:

- Sprake is van omkoping of corruptie waarbij medewerkers van BTE zijn betrokken.
- Gebruik wordt gemaakt van kinder- of dwangarbeid.

- Opzettelijk of herhaaldelijk fraude of witwassen wordt gepleegd dat effect heeft op BTE.
- 1Overtredingen van toepasselijke sanctieregelgeving worden begaan.
- Het bewust verstrekken van onjuiste informatie, het vervalsen van documenten, certificaten, rapportages of verklaringen.
- Veiligheidsinstructies niet worden nagekomen.
- Fundamentele privacyverplichtingen jegens BTE stelselmatig worden geschonden.

In dergelijke gevallen heeft BTE het recht de zakelijke relatie met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd overige rechtsmiddelen.

2 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze gedragscode en eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de interpretatie of naleving ervan, worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

3 Integriteit

3.1 Integriteit in zaken

Voor BTE staan oprechtheid, integriteit en zuiverheid in alle aspecten van de bedrijfsvoering voorop. BTE verwacht dat ook in de relaties met allen met wie zij zakendoet.

3.2 Omkoping en ongepaste bevoordeling

Omkoping is het geven van geld, goederen of andere vormen van vergoeding aan een ontvanger in ruil voor een gedragsverandering in het belang van de gever. BTE wil dat haar opdrachtnemers eerlijk en integer zakendoen. Omkoping van medewerkers van BTE is ten strengste verboden. Het aangaan of onderhouden van een zakelijke relatie met BTE mag niet worden beïnvloed door omkoping.

Giften, gunsten, entertainment en bevoordelingen zijn uitsluitend toegestaan, als zij:

- In overeenstemming zijn met de gebruikelijke zakelijke praktijk.
- Geen buitensporige waarde hebben en niet als omkoping of steekpenningen kunnen worden opgevat.
- Niet bedoeld zijn, of redelijkerwijs kunnen worden opgevat, als middel om besluitvorming, opdrachtverlening of andere zakelijke beslissingen te beïnvloeden.
- Geen inbreuk plegen op geldende wet- of regelgeving of ethische normen.
- Indien zij openbaar zouden worden, het bedrijf of de medewerker niet in verlegenheid kunnen brengen.

Provisies, commissies, prijskortingen, kredieten en toeslagen kunnen onderdeel uitmaken van normale zakelijke transacties. Dergelijke voordelen dienen echter een redelijke waarde te vertegenwoordigen, transparant te zijn vastgelegd en een legitiem zakelijk doel te dienen. Grote zorgvuldigheid is geboden om illegale of onethische betalingen te voorkomen en naleving van toepasselijke fiscale en wettelijke verplichtingen te waarborgen. Indien twijfel bestaat over de toelaatbaarheid van een gift, gunst of andere vorm van bevoordeling, dient voorafgaande schriftelijke goedkeuring te worden verkregen van de directie van BTE.

3.3 Eerlijke concurrentie

Opdrachtnemers voeren eerlijke concurrentie en voldoen aan de toepasselijke wetgeving op het vlak van mededing- en kartelrecht. Zij sluiten geen overeenkomsten af en benutten geen praktijken die een restrictief effect op de concurrentie hebben, zoals prijsafspraken, marktverdeling of misbruik van een machtspositie. Zij bieden geen misleidende producten of diensten aan, ook niet uit naam van BTE.

3.4 Handelscontrole en sancties

Opdrachtnemers voldoen aan alle toepasselijke exportvoorschriften en verstrekken, indien nodig, nauwkeurige en inhoudelijk juiste informatie aan douane- en overige autoriteiten. Zij monitoren handelsbeperkingen en sancties die van toepassing zijn op hun transacties met BTE, inclusief sancties van de Europese Unie, de Verenigde Naties en andere bevoegde autoriteiten.

Opdrachtnemers garanderen dat noch zichzelf, noch hun bestuurders, noch – voor zover redelijkerwijs kenbaar – hun directe toeleveranciers zijn onderworpen aan sanctiemaatregelen die de uitvoering van transacties met BTE verbieden of beperken. Opdrachtnemers stellen BTE onverwijld in kennis zodra zij kennisnemen van feiten of omstandigheden die op een mogelijke overtreding van toepasselijke sanctieregeling duiden.

3.5 Belangenverstrengeling

Beslissingen van medewerkers van opdrachtnemers over zakelijke transacties met BTE mogen niet worden beïnvloed door persoonlijke of privébelangen. Persoonlijke of vriendschappelijke relaties met een medewerker van BTE mogen niet worden benut om het professionele oordeel van die medewerker te beïnvloeden. Opdrachtnemers verlenen geen financiële of andersoortige steun aan politieke partijen om transacties met of voor BTE te beïnvloeden.

3.6 Bedrijfsmiddelen

Indien opdrachtnemers gebruik maken van of toegang hebben tot bedrijfsmiddelen van BTE – waaronder medewerkers, systemen, netwerken en faciliteiten – worden deze middelen uitsluitend gebruikt overeenkomstig de instructies van BTE en voor het daartoe bestemde gebruik.

3.7 Nauwkeurige administratie

Opdrachtnemers voeren nauwkeurige, volledige en actuele administratie over hun transacties met BTE. Deze gegevens worden bewaard overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. In het kader van hun due-diligence-verplichtingen bewaren opdrachtnemers documentatie over de genomen maatregelen gedurende ten minste vijf jaar.

3.8 Preventie van fraude en witwassen

Opdrachtnemers beschikken over interne controlesystemen om fraude en het witwassen van geld op te sporen, te voorkomen en hier adequaat op te reageren. Transacties worden correct bijgehouden en beoordeeld. Fraude die effect kan hebben op BTE wordt onmiddellijk aan BTE gemeld.

3.9 Communicatie

Inhoudelijke en tijdige communicatie met BTE is essentieel voor een goede samenwerking. Opdrachtnemers maken vertrouwelijke informatie van BTE niet openbaar zonder voorafgaande toestemming. Opdrachtnemers publiceren geen persberichten over BTE, haar producten of de zakelijke relatie zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van BTE.

4 Mens & Arbeid

4.1 Mensenrechten

Opdrachtnemers respecteren alle internationaal erkende mensenrechten zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de International Bill of Human Rights, de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), de VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) en de OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct.

Opdrachtnemers voeren passende en risico gebaseerde mensenrechten-due diligence uit om daadwerkelijke en potentiële nadelige gevolgen voor mensenrechten te identificeren,

voorkomen, beperken, monitoren en waar nodig te herstellen. Deze due diligence heeft betrekking op de eigen activiteiten van de opdrachtnemer, diens dochterondernemingen, en de relevante onderdelen van de activiteitenketen die verband houden met de levering van producten en diensten aan BTE, voor zover redelijkerwijs binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer.

BTE erkent dat de reikwijdte en diepgang van de door haar gevraagde due diligence in verhouding staan tot de aard, omvang en risicofactoren van de opdrachtnemer en diens activiteiten. Informatieverstrekking aan BTE in het kader van deze due diligence is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor het vaststellen en beheren van risico's in de activiteitenketen van BTE. Van opdrachtnemers met minder dan 5.000 medewerkers wordt aanvullende informatie uitsluitend gevraagd wanneer deze niet redelijkerwijs langs andere weg kan worden verkregen.

Opdrachtnemers veroorzaken geen nadelige gevolgen voor mensenrechten, dragen hier niet aan bij en nemen passende maatregelen om dergelijke gevolgen die direct verbonden zijn aan hun activiteiten, producten, diensten of zakelijke relaties te voorkomen, te beperken of te beëindigen.

Opdrachtnemers waarborgen ten minste:

- het verbod op kinderarbeid;
- het verbod op dwangarbeid en moderne slavernij;
- gelijke behandeling en non-discriminatie;
- vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen;
- veilige en gezonde arbeidsomstandigheden;
- respect voor de waardigheid, privacy en fundamentele rechten van werknemers en andere mogelijk getroffen belanghebbenden.

Opdrachtnemers beschikken over toegankelijke en effectieve mechanismen voor meldingen, klachten en herstelmaatregelen en werken mee aan het herstel van negatieve gevolgen voor mensenrechten waarvoor zij verantwoordelijkheid dragen of waaraan zij hebben bijgedragen.

Opdrachtnemers bevorderen de verantwoorde inkoop van grondstoffen en vermijden, waar redelijkerwijs mogelijk, materialen afkomstig uit conflictgebieden of bronnen die bijdragen aan mensenrechtenschendingen.

Opdrachtnemers voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten en verantwoord ondernemen. Voor zover de opdrachtnemer rechtstreeks onder het toepassingsbereik valt van de EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive (Richtlijn (EU) 2024/1760, CSDDD) of de nationale implementatiewetgeving daarvan, voldoet de opdrachtnemer aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtnemers die niet rechtstreeks onder het toepassingsbereik van de CSDDD vallen, erkennen dat BTE op grond van haar eigen wettelijke verplichtingen inlichtingen kan opvragen in het kader van BTE's due diligence-procedure, met inachtneming van de proportionaliteitsgrenzen bedoeld in de voorgaande alinea.

4.2 Arbeidsomstandigheden

Opdrachtnemers zorgen voor een veilige, gezonde en respectvolle werkomgeving en leven alle toepasselijke arbeidswet- en regelgeving na.

Werknemers beschikken over de opleiding, training, competenties en middelen die noodzakelijk zijn voor het veilig en verantwoord uitvoeren van hun werkzaamheden.

Werktijden, rusttijden, lonen, overwerkvergoedingen, verlofregelingen en overige arbeidsvoorwaarden voldoen ten minste aan de toepasselijke wettelijke vereisten en sectorale afspraken. Lonen worden tijdig uitbetaald en zijn transparant vastgelegd.

Opdrachtnemers bevorderen een werkomgeving waarin werknemers vrij hun mening kunnen uiten zonder angst voor represailles, en respecteren het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en internationale arbeidsnormen.

Opdrachtnemers beschikken over een procedure waarmee medewerkers en andere belanghebbenden vermoedelijke overtredingen van wetgeving, mensenrechten, integriteitsregels of deze gedragscode veilig en zonder risico op represailles kunnen melden.

Opdrachtnemers beschikken over een interne meldprocedure waarmee medewerkers en andere belanghebbenden vermoedelijke overtredingen van wetgeving, mensenrechten, integriteitsregels of deze gedragscode veilig en zonder risico op represailles kunnen melden. Opdrachtnemers die ingevolge de toepasselijke wetgeving (waaronder de Wet bescherming klokkenluiders) verplicht zijn een interne meldprocedure te hebben, zorgen ervoor dat deze procedure voldoet aan de wettelijke vereisten. Van opdrachtnemers die niet wettelijk verplicht zijn een interne meldprocedure te hebben, wordt verwacht dat zij een functioneel equivalent beschikbaar stellen dat ten minste voorziet in anonieme of vertrouwelijke melding, een ontvangstbevestiging en een redelijke termijn voor opvolging.

5 Duurzaamheid & Milieu

5.1 Milieu

Opdrachtnemers voldoen aan alle toepasselijke nationale, lokale en internationale milieuwet- en regelgeving en handelen overeenkomstig internationaal erkende standaarden voor verantwoord ondernemen, waaronder de OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct.

Opdrachtnemers identificeren, beoordelen, voorkomen, beperken en monitoren de daadwerkelijke en potentiële negatieve milieueffecten van hun activiteiten, producten en diensten.

Opdrachtnemers streven naar efficiënt gebruik van energie, water, grondstoffen en andere natuurlijke hulpbronnen en nemen maatregelen om afval, emissies, verontreiniging en geluidsoverlast te voorkomen en te verminderen.

Opdrachtnemers gaan verantwoord om met gevaarlijke stoffen, water, biodiversiteit en afvalstromen en treffen passende maatregelen om schade aan mens en milieu te voorkomen. Daarbij wordt het gebruik van emballage en verpakkingsmaterialen zoveel mogelijk beperkt en het gebruikte verpakkingsmateriaal door de opdrachtnemers teruggenomen voor verwerking bij de bron.

Opdrachtnemers voldoen aan alle toepasselijke vereisten uit de REACH-verordening (Verordening (EG) nr. 1907/2006) en de RoHS-richtlijn en zorgen ervoor dat verboden of beperkt toegestane stoffen niet worden gebruikt in producten of processen waarvoor deze regelgeving geldt. In het bijzonder verstrekken opdrachtnemers op verzoek van BTE informatie over de aanwezigheid van stoffen die zijn opgenomen op de REACH-kandidatenlijst voor zeer zorgwekkende stoffen (SVHC), voor zover aanwezig in geleverde producten of voorwerpen boven de toepasselijke concentratiedrempel.

5.2 Klimaat en CO₂-emissies

Opdrachtnemers meten en beheersen, voor zover passend bij de aard en omvang van hun activiteiten, hun energieverbruik en de daarmee samenhangende uitstoot van broeikasgassen. Opdrachtnemers nemen maatregelen om het gebruik van fossiele brandstoffen te verminderen, de energie-efficiëntie te verbeteren en, waar mogelijk, duurzame energiebronnen toe te passen.

Op verzoek van BTE verstrekken opdrachtnemers relevante informatie over hun energieverbruik, CO₂-emissies en reductiemaatregelen, voor zover deze betrekking hebben op de geleverde producten en diensten. Opdrachtnemers verstrekken daarnaast, voor zover redelijkerwijs beschikbaar, relevante productgebonden duurzaamheidsinformatie, waaronder LCA's, EPD's, informatie over de herkomst van materialen, het aandeel gerecyclede grondstoffen, circulariteitsgegevens en materialenpaspoorten.

6 Veiligheid & gezondheid

Opdrachtnemers voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheid en veiligheid in de landen waar zij actief zijn. Opdrachtnemers dienen zich op de hoogte te stellen van de op de betreffende locatie geldende veiligheidsinstructies en minimaal de onderstaande drie veiligheidsregels hanteren, wanneer zij werken of aanwezig zijn op één van de locaties van BTE:

- We volgen de veiligheidsvoorschriften.
- We spreken elkaar aan op veilig en onveilig gedrag.
- We denken eerst na voordat we beginnen met werken.

Opdrachtnemers die werkzaamheden uitvoeren op een locatie van BTE dienen vooraf kennis te nemen van en akkoord te gaan met het geldende veiligheidsprotocol van de betreffende locatie.

7 Informatie, privacy & beveiliging

7.1 Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie

Opdrachtnemers respecteren het recht op intellectueel eigendom, inclusief de rechten van BTE. Er worden passende maatregelen getroffen om openbaarmaking of onbevoegd gebruik te voorkomen van vertrouwelijke informatie die BTE beschikbaar heeft gesteld.

7.2 Bescherming van persoonsgegevens en informatieveiligheid

Opdrachtnemers voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemers beschermen de persoonsgegevens van BTE-medewerkers en andere betrokkenen en gebruiken deze uitsluitend voor legitieme, transparante en geoorloofde zakelijke doeleinden.

Opdrachtnemers treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, systemen en informatie te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.

Voor zover een opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden voor BTE optreedt als verwerker in de zin van artikel 28 AVG, worden de rechten en verplichtingen van partijen vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan de vereisten van artikel 28 AVG. In geval van strijdigheid tussen deze gedragscode en de verwerkersovereenkomst prevaleert de verwerkersovereenkomst voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens namens BTE.

7.3 Melden van datalekken/beveiligingsincidenten

Opdrachtnemers melden (vermoedelijke) datalekken en andere beveiligingsincidenten die betrekking hebben op gegevens of informatie van de opdrachtgever onverwijld na constatering bij de opdrachtgever en verlenen alle benodigde medewerking bij de opvolging en afhandeling daarvan.

8 Ketenverantwoordelijkheid

Van directe opdrachtnemers van BTE wordt verwacht dat zij de verantwoordelijkheid op zich nemen om naleving van deze gedragscode te eisen van hun eigen directe opdrachtnemers en onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden voor BTE, en toe te zien op naleving van deze principes. Deze verplichting reikt zover als redelijkerwijs binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt.

9 Akkoordverklaring

Deze leverancierscode maakt integraal deel uit van de contractuele relatie tussen BTE en de opdrachtnemer. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van deze Gedragscode voor opdrachtnemers, de inhoud ervan te begrijpen en de naleving ervan te zullen waarborgen.