

Beleidsnotitie

Onderwerp: Kwaliteit

Van : QHSE
Onderwerp : Beleidsnotitie BTE Kwaliteit
Datum : Februari 2017

Inleiding

BTE Nederland B.V. (BTE) heeft het strategisch beleid van de groep vastgelegd. In de strategische doelstellingen is o.a. opgenomen dat het beleid van BTE erop gericht is om kwalitatief hoogstaande producten te produceren conform de overeengekomen specificaties. Om dit te bereiken zijn er zowel BTE breed als per bedrijf kwaliteitsdoelstellingen geformuleerd. Hierbij is het doel dat het altijd beter kan en moet.

Algemeen

Als basis voor het kwaliteitsbeleid worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- BTE streeft naar een uniform kwaliteitssysteem. Alle afdelingen en sites zijn hierin opgenomen. (Dit wordt gerealiseerd in een tijdspad 2015-2018).
- Voor die producten waarvoor een kwaliteitskeurmerk gevraagd wordt (meestal KOMO) is een productcertificaat beschikbaar.
- Voor die producten waar een Europees geharmoniseerde norm voor is, zal een CE markering gevoerd worden.
- Er worden kwaliteitsregistraties/-analyses gemaakt worden met daaruit voortvloeiende input om te verbeteren.
- Er zullen continu ontwikkelingen/innovaties geïnitieerd worden om de kwaliteit van de (processen en systemen) producten en diensten te verbeteren.

In november van ieder jaar wordt er een jaarplan opgesteld met de kwaliteitsdoelen voor het komende jaar. Hierin zullen ook de benodigde middelen hiervoor worden benoemd. De directie is eindverantwoordelijk voor dit jaarplan.

Organisatie

Binnen BTE is de afdeling QHSE verantwoordelijk voor het op een uniforme wijze opstellen, beheren en toezicht houden op het kwaliteitsbeleid. Dit gebeurt door middel van interne audits. Daarnaast wordt voortdurend gewerkt aan ontwikkelingen om de kwaliteit en certificatie te verbeteren.

Kwaliteit en certificatie is een primaire verantwoordelijkheid van het lijnmanagement en de directie van BTE. Per vestiging zal er een structuur ingericht moeten zijn waarbij gewaarborgd is en blijft dat de kwaliteitsdoelstellingen behaald worden. Veelal zal dat via een Intern Kwaliteit Borging Systeem zijn.

Registratie en analyse

Voor alle BTE-vestigingen worden uniforme managementreviews opgesteld. De benodigde info hiervoor wordt aangeleverd door het lijnmanagement aan de directie/QHSE afdeling. Deze managementreviews zullen gepresenteerd moeten worden aan de directie van BTE, door de QHSE afdeling. Halverwege het jaar en aan het einde van het jaar zal er een voortgangsrapportage van de doelstellingen/acties zoals benoemd in het jaarplan worden gepresenteerd door de afdeling QHSE. De benodigde info hiervoor wordt aangeleverd door het lijnmanagement. Deze rapportages moeten minimaal de volgende aspecten bevatten:

- SMART gemaakte doelstellingen en voortgangsrapportages van deze doelstellingen.
- Analyses van klachten en hieruit voortvloeiende verbeteracties.
- Analyses van faalkosten en hieruit voortvloeiende verbeteracties.
- Stand van zaken m.b.t. systeem- en productcertificering.
- Stand van zaken huidige lopende acties en toekomstige nieuwe ontwikkelingen.

Resultaat

Door uitvoering van dit beleid toont de BTE Groep dat zij kwalitatief hoogstaande producten en diensten levert. Klanten moeten BTE zien als een bedrijf waar graag mee samengewerkt wordt en waar men op het gebied van kwaliteit veel vertrouwen in heeft.